



COLLOQUE INTERNATIONAL

22^{ème} édition du colloque annuel de l'ISEOR

MANAGEMENT
STRATÉGIQUE DES
PROFESSIONS
LIBÉRALES
RÉGLEMENTÉES

Les 24 et 25 novembre 2009



Sur une initiative du Ministère de l'Industrie et de la Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises (FNEGE) en 1988, l'ISEOR organise son colloque annuel autour d'un thème central: « **Qualité de l'entreprise, et professionnalisme des consultants** ».

Il rassemble des consultants, experts, auditeurs, dirigeants et cadres d'entreprises et d'organisations publiques ou privées.

**Renseignements
et inscriptions >**

ISEOR - 15 ch. du Petit-Bois
69134 Ecully Cedex

Tél. (+33)4 78 33 09 66

Fax. (+33)4 78 33 16 61

www.iseor.com

secretariat.general@iseor.com



Analyses croisées du Management dans les professions libérales réglementées

Experts-comptables, Notaires, Avocats, Architectes, Professionnels de la Santé sont attendus pour débattre des enjeux sur l'évolution stratégique de leur profession.

En raison des mutations profondes que connaissent les professions libérales réglementées depuis quinze ans, l'ISEOR, centre de recherches en gestion spécialisé dans l'observation et l'accompagnement des mutations stratégiques des entreprises, des organisations, des institutions et des territoires, organise cette année son 22ème colloque annuel à Lyon sur ce thème.

Capitaliser l'expertise du laboratoire

L'ISEOR, laboratoire de recherche en management socio-économique, travaille depuis 30 ans sur l'amélioration du management et de la qualité des professions libérales réglementées (Notaires, Avocats, Experts-comptables, Profession libérale de santé, Architectes...).

Afin de pérenniser leurs activités, les notaires, les avocats, les architectes, les experts-comptables doivent consolider l'organisation interne de leur étude par l'acquisition de nouvelles compétences, la capitalisation de leur savoir-faire et le développement de leur professionnalisme.

Notamment sur :

- la stratégie et l'organisation d'un cabinet
- les relations durables avec les clients
- la qualité des produits et des services
- l'innovation et la déontologie
- la gestion des ressources humaines et des conflits...

L'ISEOR intervient, en autres, depuis 1997 auprès de 500 offices notariaux sur 11 régions pour améliorer la qualité de fonctionnement et de management des offices mais aussi du service à leurs clients, accroître l'attractivité de la profession auprès des jeunes (nouveau BTS Notariat), relever de nouveaux défis (concurrence, exigence des clients, fragilité économique...) et accompagner l'implantation de normes ISO.

Autant de champs qui répondent précisément aux attentes des dirigeants des cabinets libéraux de tous secteurs et de toutes tailles, aux cadres de ces professions et aux étudiants désireux d'intégrer ces professions à des postes d'encadrement.

Répondre durablement aux nouvelles contraintes et exigences

Cet événement permettra, au travers de témoignages et de recherches, de proposer des pistes de réponse aux questions relatives au management, à la stratégie et à la gouvernance des professions libérales réglementées.

L'ISEOR a souhaité associer aux débats les principales parties prenantes touchées par ces enjeux : des personnalités politiques et institutionnelles, des représentants des structures professionnelles, des partenaires historiques de ces professions aussi bien que des acteurs remarquables.

En effet, pour ces professions, la nécessité de répondre durablement aux besoins des clients tout en respectant des réglementations évolutives les contraint à intensifier leur action sur la qualité de leurs services, sur leur organisation et sur leur périmètre d'intervention.

De plus, la place de ces professions en France et dans le monde est considérable mais fragilisée par la libéralisation des activités de services, l'effritement des monopoles, l'intensité de la concurrence professionnelle et inter-professionnelle ainsi que la normalisation.

Thèmes proposés :

- Synergies professionnelles et interprofessionnelles
- Opportunités et menaces liées à la communauté européenne
- Gouvernance d'un cabinet entreprise
- Comparaisons internationales des professions libérales réglementées
- Restructuration du cabinet et contrôle de gestion
- Articulation du monopole et de l'innovation dans un cabinet
- Rôle des ordres professionnels et des Ministères de tutelle
- Réglementation et déontologie des professions
- Relation durable et communication avec les clients
- Formation des dirigeants et des collaborateurs du cabinet

Objectifs du colloque :

- Permettre aux différents intervenants (Notaires, Architectes, Avocats, Experts-comptables...) d'échanger leur expérience sur des problématiques de management, de relations avec leurs clients, de normes mises en place...
- Aider les professions libérales réglementées, au travers de propositions scientifiques, à intégrer durablement une stratégie de management leur apportant un équilibre social et économique
- Apporter une expertise sur des problématiques transversales (ISO, organisations, ...)

Participants attendus :

Dirigeants et cadres de professions libérales et d'entreprises périphériques à cette profession, experts, institutions politiques, intervenants-chercheurs, doctorants, enseignants.

Ce colloque aura un rayonnement international : près de 200 participants sont attendus de différents pays.

Quelques résultats des recherches-interventions de l'ISEOR

Evolution de l'Expert comptable : le conseil en management

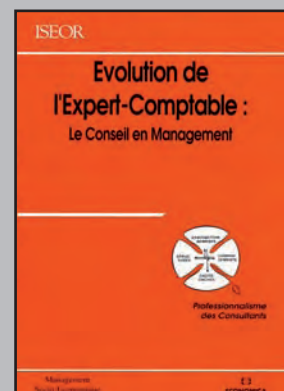
L'expert-comptable s'orienté-il vers la production ou plutôt vers la prescription de conseil en management ?

Cet ouvrage présente de nombreuses expériences de mise en oeuvre du conseil en management et notamment du groupe de travail COMEC (Conseil en management de l'Expert-comptable). Ce livre étudie aussi les exigences du métier de consultant et les caractéristiques du transfert de savoir-faire, dans le domaine de l'ingénierie du management socio-économique.

La présentation de cas d'interventions de l'ISEOR dans de grandes entreprises et organisations permet d'appréhender la méthodologie et les rythmes de l'intervention socio-éco-

nomique, de l'étape d'implantation de la démarche à celle de transfert d'ingénierie du management auprès d'équipes de consultants internes.

Renseignements et commande >
www.iseor.com/publications/ouvrages



Le notariat nouveau

Cet ouvrage présente les réflexions et les témoignages de responsables de la profession notariale, ainsi que des personnalités d'entreprises, d'organisations de divers secteurs d'activité, de dirigeants d'entreprises et de consultants en management.

Dans un contexte européen tendant à favoriser la concurrence et à déréglementer certaines activités des professions libérales réglementées, celles-ci se trouvent depuis quelques années confrontées à une évolution de leur marché et de leur métier.

L'un des principaux enjeux de la profession notariale est donc la mise en adéquation d'une part, d'une activité monopolistique et d'autre part, d'un nouveau type d'activité soumis aux lois de la concurrence telles que le conseil et l'assistance à la clientèle, l'expertise ou la négociation immobilière. Pour cela, les notaires doivent développer une structuration interne de leurs études ainsi qu'une écoute

attentive des attentes et besoins exprimés dans ce nouvel environnement.

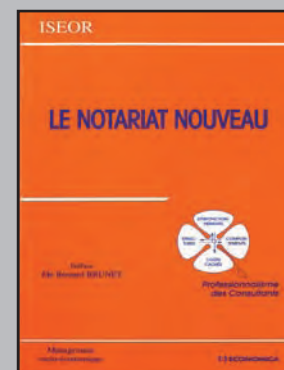
Quels sont les nouveaux défis du notariat? Quels sont les objectifs et les effets de démarches de changement mis en place dans des études de certains départements?

L'étendue de ces interventions nécessite-t-elle des adaptations au processus généralement employé?

Comment impliquer les collaborateurs à la vie de l'étude, au développement de nouvelles activités?

Autant de questions auxquelles cet ouvrage s'efforce de répondre.

Renseignements et commande >
www.iseor.com/publications/ouvrages



Formations diplômantes, initiales ou continues

Un nouveau programme de formation spécifique aux professions libérales

Parmi les 8 programmes de formation proposés par l'IAE de Lyon - Centre EUGINOV (Université Jean Moulin Lyon 3) avec la participation de l'équipe ISEOR, un nouveau programme de formation pour les dirigeants et cadres de professions libérales, ou étudiants a été créé :

le Master 2 - Management Stratégique des Activités Libérales Réglementées (MALR).

Ce programme de formation met l'accent sur :

- des enseignements concrets et faciles à suivre

- l'expérience d'enseignants spécialisés en management des professions libérales

- la mise en place d'actions efficaces (Réunions de coordination au sein du cabinet, dispositifs efficaces de rendez-vous et de relation avec les clients, indicateurs de pilotage des performances...)

Ce programme (MALR) est un diplôme Bac+5 habilité par l'Education Nationale aux normes de l'Europe.

Il est ouvert aux étudiants en formation initiale (titulaires de la 1ère année de Master ou de titres équivalents) et aux professionnels en activité (diplômes équivalents Bac+4 ou validation des acquis professionnels).

NOUVEAU DIPLOME
Formation supérieure - INITIALE & CONTINUE

Programme Management des Activités Libérales Réglementées (MALR) - Master 2 Management Socio-Economique de l'IAE de Lyon Université Jean Moulin

Pour qui ?
Il s'adresse à des étudiants souhaitant exercer des responsabilités managériales au sein de professions libérales (Offices de notaires, Cabinets d'expertise comptable, Cabinets d'architectes, Professions libérales du droit et de la santé...), à des dirigeants de structures libérales réglementées et des cadres de ces professions.

Les apports de ce programme :
Des enseignements adaptés // Illustrés par des cas et des outils concrets

Enseignements organisés à Lyon (IAE, Université Lyon3) selon 2 formules d'octobre 2008 à mars 2009 :
- sur 1 an avec 2 à 3 jours de cours/semaine
- sur 2 ans avec 1 jour de cours/semaine

Enseignements adaptés aux spécificités des entreprises libérales en gestion : des ressources humaines, Qualité, Relations avec les clients, Stratégie du cabinet, Organisation, Gestion du temps, Gestion des conflits, Maîtrise des coûts et création de Valeur Ajoutée.

Pourquoi faire ce programme ?
■ Devenir un manager pour innover et créer de la valeur dans le respect de la déontologie de la profession.
■ Acquérir des outils concrets pour manager les ressources humaines et technologiques.
■ Développer la qualité des prestations et la satisfaction des clients.
■ Apprendre des méthodes innovantes de gestion pour faire face à la concurrence et à l'environnement changeant.

Le programme MALR est inscrit par le Conseil Régional des Hautes-Alpes de Lyon. Il est inscrit au Répertoire National des Diplômes de l'Etat. Il est inscrit au Répertoire National des Diplômes de l'Etat de l'Université Jean Moulin Lyon 3.

Centre de diffusion (liste de vente) : Centre de diffusion pour l'Université Jean Moulin Lyon 3 - 69622 St-Etienne Cedex 03 - France - Tél : 04 78 78 76 93 ou 94 - Fax : 04 78 78 76 94

Renseignements - EUGINOV (IAE) - 04 78 78 76 93 ou 94 - 04 78 78 76 94

Renseignements et inscription >
<http://iae.univ-lyon3.fr/formation>
ou au 04 78 78 76 93 ou 94

Des formations d'expertise

L'ISEOR propose trois programmes de formation continue aux professionnels, consultants, cadres et managers.

1- Formation «FORCONS» : Intervention et management socio-économiques - Outils et méthodes :

Créée à la demande du Ministère de l'Industrie, avec le soutien de la Fondation Nationale pour L'Enseignement de la Gestion des Entreprises (FNEGE), cette formation est destinée aux Consultants, Dirigeants, Cadres et Managers et permet :

- de mettre en oeuvre le changement par une méthode et des outils d'intervention,
- d'obtenir un accompagnement personnalisé et une assistance méthodologique,
- de confronter les expériences des entreprises de tailles et de secteurs différents.

2- Formation «FORCONS+» : Perfectionnement en intervention et en management socio-économiques :

Elle est réservée aux Dirigeants, Cadres, intervenants internes et consultants professionnels qui ont déjà suivi la formation «FORCONS» et qui ont pratiqué le management socio-économique.

Elle comporte :

- un apport conceptuel et théorique, tiré des travaux de recherches récents de l'ISEOR
- l'étude interactive pendant les sessions de cas élaborés par les participants à partir de leur expérience et leur questionnement sur les comportements des acteurs.

3- Formation «FORCONS++» : Contrôle de gestion socio-économique :

Elle est destinée aux consultants, aux Dirigeants, aux Cadres et aux Managers des entreprises et organisations fonctionnant selon les principes et avec les outils du management socio-économique et désirant mettre en place la méthode originale COÛT-VALEUR DES ACTIVITÉS.

Renseignements et inscription >
www.iseor.com/formations_pour_consultants
par mail : secretariat.general@iseor.com

FORMATION CONTINUE
"Forcons"

Intervention et management socio-économiques Outils et méthodes

Une formation durable visant à améliorer les compétences économiques et sociales des entreprises et organisations. L'ISEOR, centre de recherche en gestion associé à l'Université Jean Moulin Lyon 3 propose sa formation aux professionnels. **Renseignements et inscription >**

La notion de changement dans les entreprises touche de nombreuses problématiques (organisation, restructuration, préparation à la concurrence, mobilisation du personnel, choix stratégiques, innovation, etc.). L'approche socio-économique permet aux consultants et aux managers de mettre en oeuvre le changement par une méthode et des outils d'intervention. Elle permet d'améliorer la performance des organisations en convertissant les coûts cachés qui elles subissent en création de valeur ajoutée. Les coûts des dysfonctionnements représentent, selon le type d'entreprise, de 15 000 à 60 000 euros par personne et par an.

Objectifs
Mettre en place et accompagner la conduite du changement dans les entreprises tout en améliorant la rentabilité, l'efficacité, la qualité, la compétitivité ainsi que la performance sociale. L'ISEOR organise 8 stages par an. Depuis 1987, date du premier stage, 1600 personnes ont suivi cette formation. Ce programme de formation a été fondé, à l'origine, avec le concours du Ministère de l'Industrie et de la Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises (FNEGE).

Moyens
■ Bénéficier de l'expérience pratique de l'ISEOR et de la capitalisation de savoir-faire d'un centre de recherche.
■ Acquérir une méthode efficace d'intervention, des outils et des techniques expérimentés auprès de 1200 entreprises, de toutes tailles et de tous secteurs dans 34 pays.
■ Confronter vos expériences dans le cadre d'une formation regroupant des entreprises de tailles et de secteurs différents.
■ Obtenir un accompagnement personnalisé et une assistance méthodologique.

Modalités
Répartition des dates - une session de 2,2 jours, tous les 2 mois environ. Un total de 4 sessions, réparties sur une période de 4 à 6 mois et un colloque pré-formation (documentation, repère de mi et fin de formation).
Dates du prochain stage - Voir les dates sur le site Internet www.iseor.com/formations_pour_consultants...
Inscription - merci de demander le bulletin d'inscription au : secretariat.general@iseor.com - Coût : 3 500 € HT* pour les 12 semaines de formation (documentation, repère de mi et fin de participation au colloque inclus).

ISEOR