



Association pour l'échange et l'Amélioration des PRATIques de conseil

# **Modernisation de la sphère publique**

## **L'agent au cœur du changement**

*Partage autour d'expériences  
de changement réussies*



Espace Charenton - Paris 12<sup>ème</sup>

**Jeudi 30 novembre 2006 de 13h30 à 19h**



## **Modernisation de la sphère publique**

### **L'agent au cœur du changement**

Au-delà des discours récurrents sur la réforme, qui se concluent généralement par l'impossibilité d'atteindre les résultats escomptés, il suffit de se pencher sur ce qui se passe dans les innombrables lieux du service public, administrations d'Etat, collectivités territoriales, établissements publics, notamment hospitaliers, pour constater la multitude des cas de changement réussi.

L'expérience prouve que ces réussites tiennent plus à la qualité de l'organisation de leur mise en œuvre qu'à l'audace de leur conception : l'engagement des acteurs concernés, directions et agents de terrain, et leur implication dans des processus de changement sont déterminants.

L'APRAT promeut une approche complémentaire aux démarches d'audits et de refonte de processus, délibérément opérationnelle, tournée vers les acteurs de terrain et l'atteinte de résultats concrets au bénéfice du citoyen et de l'utilisateur.

Cet événement vise à mettre en valeur différentes façons de placer l'intelligence et les dynamiques collectives au cœur des pratiques de changement, à partir d'expériences de terrain réalisées ou en cours au sein de la sphère publique.



## Programme du jeudi 30 novembre 2006

13h30 **Accueil**

---

14h30 **Ouverture**

**Franco Bassanini**, Ancien Ministre italien de la Fonction Publique

**Olivier Barberot**, DRH Groupe de France Télécom

**Pierre Guinot-Delery**, Secrétaire Général de la Mairie de Paris

---

15h45 **Forum des modernisateurs**

Une quinzaine d'ateliers animés par les promoteurs, opérateurs, partenaires sociaux et maîtres d'œuvre des missions de modernisation assistés par les consultants accompagnateurs : *AFSSAPS, Agence de l'eau, ASSEDIC, Centre hospitalier de Lens, DGAFP, France Télécom, FNMF, La Poste, Mairie de Saint Pol, Musée du Louvre, Nantes, RATP, SICD des universités de Toulouse & de Midi-Pyrénées, TCL, ...*

---

17h45 **Retour des ateliers et conclusion en table ronde**

Co-animés par **Bernard Brunhes**, Vice-président BPI et

**François Dupuy**, Sociologue, Professeur à l'INSEAD

---

19h00 **Cocktail**



## Coupon réponse

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Organisme : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone direct : \_\_\_\_\_ Fax direct : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Je participerai au Forum du 30 novembre 2006     Je ne participerai pas  
« **Modernisation de la sphère publique : l'agent au cœur du changement** »

Je serai accompagné(e) de : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Je serai représenté(e) par : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Je joins un paiement de : \_\_\_\_\_ € par chèque à l'ordre de l'APRAT

Je souhaite recevoir une facture

**Coupon et chèque à renvoyer à l'adresse indiquée  
sur la lettre d'accompagnement.**



Association pour l'échange et l'Amélioration des PRATIques de conseil

*« Il est de bon ton, en ces temps de débat, de dénoncer l'inertie des organisations publiques et d'appeler à des réformes urgentes. Il se trouve que les consultants de l'APRAT accompagnent en permanence des managers publics qui impulsent et portent le changement là où ils sont. La sphère publique, c'est un fait, se réforme. Nous avons souhaité rassembler ces modernisateurs pour qu'ils puissent échanger entre eux autour de cas concrets et en dégager les enseignements. Nous espérons contribuer par là – modestement au regard de l'ampleur du sujet – à valoriser les avancées en cours et à montrer l'intérêt pratique de placer l'agent au cœur de la réforme ».*

**Les Membres APRAT :** Bernard Brunhes Consultants - BPI Group, ALPHA Conseil, ALGOE Consultants, CEGOS, SICFOR, AEGIST, DS et O, OPUS 3, ESSOR Consultants, GPB Conseil, ADEO, ABEO, ALTER-ORGA, CALLENTIS, CAMINANDO Consultants, CISTE.

## Lieu

### Espace Charenton

327, rue de Charenton - 75012 Paris

**Métro :** ligne 8, station Porte de Charenton

**Bus :** PC1, PC2 arrêt Porte de Charenton, ligne 87, arrêt Charenton jardinier

**Parkings Vinci Park :** Quai de Bercy - Bd Poniatowski - Porte de Charenton

**Participation aux frais :** 150 € TTC par personne.

*(chèque libellé à l'ordre de l'APRAT)*

*aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation  
après le 20 novembre 2006.*

*Nous remercions nos partenaires l'ANACT, le CIG Grande Couronne, le CIG Petite Couronne, La Gazette des communes, La lettre du cadre territorial, l'Observatoire de l'Emploi Public, l'Observatoire de la Fonction Publique Territoriale, l'Observatoire National de l'Emploi et des Métiers de la Fonction Publique Hospitalière, ...*

**Contact APRAT : Geneviève Vaugien**

Tel : 01 45 28 31 53 - E-mail : [genevieve.vaugien.aprat@wanadoo.fr](mailto:genevieve.vaugien.aprat@wanadoo.fr)

[www.aprat.com](http://www.aprat.com)

**Modernisation  
de la sphère publique**  
**L'agent au cœur du changement**

Coupon réponse à retourner avec votre règlement  
*(chèque libellé à l'ordre de l'APRAT)*  
à l'adresse figurant sur la lettre d'accompagnement

